



## RESIDENTIAL & COMMERCIAL WARRANTIES

Limited Lifetime Residential  
Limited 10 Year Commercial

XL Flooring Co Ltd., warrants that the our Rigidclick product will be free of manufacturing defects and will not wear through when installed and maintained as per our recommended installation and maintenance instructions.

The warranty applies only to the original purchaser and proof-of-purchase is required for all claims.

The warranty is for replacement or refund of the vinyl flooring planks only. No labour, application materials and finishings, such as transitions or baseboards, used during the installation of our flooring are warranted by XL Flooring Co Ltd.

Normal wear-and-tear is not covered by this warranty. Claims for wear must show a worn out area of minimum 15 mm<sup>2</sup>.

Any claim should be presented to the dealer from whom the flooring was purchased.

Adhesive tape applied to the surface of our products may cause damage or discoloration. Since we do not have any control over the manufacturing of such products we cannot warranty against any damage caused by their use.

### Items not covered by our warranty include:

- Use of abrasives on the flooring.
- Faulty installation.
- Use of inappropriate cleaners, waxes and finishes.
- High-heeled shoes, rolling carts, furniture and chairs without protective pads which can damage the floor.
- Pet activities such as scratches or chew marks.
- Wheel chair scratches caused by non-rubberized wheels.
- Flooring which has been damaged due to contamination from drywall sanding.
- Installing product before acclimatizing.
- Use of the flooring in non climate controlled areas such as sunrooms, cabins, RVs and boats.
- Improper subfloor preparation and the use of inappropriate subfloor materials such as unsealed OSB
- Inappropriate site conditions.

This list is not meant to be complete; however it is indicative of common claims which are not applicable for warranty coverage.

Email: [contact@xlflooring.ca](mailto:contact@xlflooring.ca)  
Toll Free Canada: 1.877.434.7351  
Toll Free USA: 1.855.847.3886



## GARANTIES RÉSIDENTIELLES ET COMMERCIALES

Résidentiel à la vie limitée  
Commercial limitée de 10 ans

XL Flooring Co Ltd., donne la garantie que notre produit Rigidclick sera exempt de défauts de fabrication et ne s'usera pas une fois que le produit est installé et entretenu conformément à nos instructions d'installation et d'entretien recommandées.

La garantie s'applique uniquement à l'acheteur d'origine et une preuve d'achat est requise pour toutes les réclamations.

La garantie concerne le remplacement ou le remboursement des planches de revêtement de sol en vinyle uniquement. D'œuvre, matériaux d'application et finitions, telles que les transitions ou les plinthes, utilisés lors de l'installation de notre revêtement de sol ne sont garantis par XL Flooring Co Ltd.

L'usure normale n'est pas couverte par cette garantie. Les réclamations d'usure doivent montrer une surface usée d'au moins 15 mm<sup>2</sup>.

Toute réclamation doit être présentée au revendeur chez où le revêtement de sol a été acheté.

Le ruban adhésif appliqué sur la surface de nos produits peut provoquer des dommages ou une décoloration. Étant donné que nous n'avons aucun contrôle sur la fabrication de tels produits, nous ne pouvons garantir contre tout dommage causé par leur utilisation.

### Les articles non couverts par notre garantie comprennent:

- Utilisation d'abrasifs sur le sol.
- Installation défectueuse.
- Utilisation de nettoyeurs, cires et finitions inappropriés.
- Chaussures à talons hauts, chariots roulants, meubles et chaises sans coussinets de protection qui peuvent endommager le sol.
- Activités des animaux telles que des égratignures ou des marques de mastication.
- Rayures du fauteuil roulant causées par des roues non caoutchoutées.
- Plancher qui a été endommagé en raison de la contamination du ponçage des cloisons sèches.
- Installation du produit avant l'acclimatation.
- Utilisation du revêtement de sol dans les zones non climatisées telles que solariums, cabines, véhicules récréatifs et bateaux.
- Une mauvaise préparation du sous-plancher et l'utilisation de matériaux de sous-plancher inappropriés tels que des panneaux OSB non scellés.
- Conditions de site inappropriées.

Cette liste n'est pas censée être complète; de toute façon, il indique des réclamations courantes qui ne s'appliquent pas à la couverture de la garantie.