

RICHMOND MODULAR INSTALLATION & FLOOR PREPARATION INSTRUCTIONS

General Notes

These installation instructions are general and are not intended to be applicable for all sub-floor conditions. If you have any questions concerning the proper installation (or use) of any Richmond Carpet Tile products, please contact your local Division 9 Representative. All products should be inspected for dye lot, style, color, size, quality and shipping damage prior to installation and should not be installed if any irregularities are observed.

It is solely the responsibility of the installation contractor to ensure that the sub-floor is properly prepared prior to installation.

Carpet tile with loop pile constructions may experience yarn blossoming at the edges, which is consistent with this type of construction and not a manufacturing defect. Clipping or shearing the yarn edges can remedy this condition.

Installer Certification

Richmond Carpet Tile products are designed for professional installation and are not intended for DIY use. It is recommended that installers be familiar with similar types of products, however, installers do not need any specific certifications.

Site Requirements

Richmond Carpet Tile products are intended for indoor installations on dry, properly prepared sub-floors. The product is not intended for installation on walls, stairs, ramps, outdoors, or on wet surfaces.

Richmond Carpet Tile is not responsible for product failure of any kind if these floor preparation and installation instructions are not adhered to. Only installation materials approved by Richmond Carpet Tile should be used. Be certain to read and adhere to the shelf life and freeze-thaw stability information that is printed on the label of the installation materials.

Moisture & pH

Excessive moisture and/or high pH on any sub-floor, especially concrete, can cause product failure. For all Richmond Carpet Tile products, the maximum allowable moisture vapor emission rate (MVER) from the sub-floor is 3.0 pounds, as tested according to ASTM F-1869-04 (Std. Test method for measuring Moisture Emission Rate of Concrete). The required pH range is 7.0 to 9.0 as tested according to ASTM F-710-05. The In-Situ/RH (relative humidity) requirement on concrete is not to exceed 75% as tested according to ASTM F-2170-02 (Std. Test method for measuring Relative Humidity in Concrete).

IMPORTANT - Richmond Carpet Tile requires that at least 1 MVER and 2 RH tests be performed on the initial 1000 sq ft of each project. In addition, a minimum of one test, alternating between MVER and RH, per 1000 sq ft is required for the balance of the project.

Note that moisture vapor emission testing, relative humidity, and pH testing indicate the moisture level and pH of the concrete sub-floor at the time of installation. These tests do not provide static results and both moisture and pH can increase over time. Richmond Carpet Tile is not responsible for product failure as a result of changes to sub-floor conditions, including increases in moisture or pH levels, post installation. Experience has shown that more accurate and representative MVER, RH and pH testing results can be achieved when the HVAC system is functioning 24/7 for two weeks prior to installation and the indoor air quality has acclimated to occupancy conditions. In cases where the flooring substrate is light weight concrete, or is a Gypsum based leveling compound used as a topcoat over existing concrete, MVER results are not an accurate means of evaluating the conditions of the flooring substrate; therefore, RH will be the only recognized moisture test method.

pH Testing

Preparing the surface of a concrete slab for pH testing requires the following attention to detail. Make sure the concrete surface is adequately cleaned of any adhesives, primers, curing compounds, surface contaminants, etc. Exercise care not to over clean the surface of the concrete removing the thin layer of carbonation. This can result in higher, non-responsive pH readings. Slightly wet the concrete sub-

floor surface with a small amount of distilled water and allow the water to stand for one minute. Apply pH test paper to the wet concrete surface and allow the pH test paper to remain in contact with the wet area for one minute. The pH test paper will change colour depending on the pH of the wetted surface and a color scale is provided with the pH test papers for comparison. Note pH test paper commonly supplied in MVER test kits only measures up to a pH of 12 accurately.

Installation of Richmond Carpet Tile products on sub-floor conditions that exceed the specifications and limitations provided in this document will void the applicable limited warranties. Richmond Carpet Tile does not represent or make any express or implied warranties that Richmond Carpet Tile products will or will not affect, prevent or cure any other moisture or alkalinity-related issues that may arise because of the moisture and alkalinity levels found in the concrete. Richmond Carpet Tile expressly disclaims such express or implied representations or warranties.

Temperature & Humidity

The temperature of the interior environment, including the sub-floor should be no lower than 65°F and no higher than 90°F at least 72 hours prior to, during and after the modular installation. All Richmond Carpet Tile products and installation materials should be stored between 65°F and 90°F for at least 48 hours prior to installation. Relative humidity should be no more than 65%.

Floor Inspection

The sub-floor must be structurally sound and dry prior to installation. Any curing chemicals, sealers, finishers or other chemical treatments used on sub-floors must be chemically and physically compatible with the Richmond Carpet Tile backing and adhesive systems, or they must be removed or skim-coated with a Portland cement-based product. Chemically abated floors or the use of chemical adhesive removers prior to the application of Richmond Carpet Tile backing and adhesive systems can result in product or installation failures and are not recommended nor warranted.

If you have questions concerning the compatibility of specific chemicals with Richmond Carpet Tile backing and adhesive systems, please contact your local Division 9 Representative.

Floor Debris Cleaning

Clean the sub-floor of all excess concrete spots, solid debris or paint spots using suitable scraping methods. Completely remove all wax, dirt, grease, paints or old adhesives (especially cutback or emulsion). DO NOT use solvents or any other chemical adhesive removers to clean the sub-floor. DO NOT use oil based or silicone based sweeping compound.

Floor Patching and Leveling

All sub-floors should be level. Concrete sub-floors should be troweled smoothly and should conform to the standard specifications as recommended by the Portland Cement Association. The floor should be flat to within 1/8" in 10 feet. Cracks, holes and depressions can be filled using Portland Cement/Latex fortified patching material. Do not install over loose tile (VAT, VCT or others loose existing flooring substrates).

Floor Cleaning

Sweep and vacuum the floor after patching and debris removal. Do not use oil, wax, or silicone based sweeping compound. Make sure all perimeter areas are clean. Smooth, nonporous floors should be damp mopped prior to product installation. Priming is not recommended for Richmond Modular virgin PVC backing. In cases where floors are more porous it may be necessary to increase the amount of adhesive to compensate for absorption.

Where existing, non-asbestos containing cutback adhesive is present, remove the old cutback to the substrate. A licensed asbestos contractor in accordance with state and federal requirements should perform removal of asbestos containing cutback adhesive. After the floor has dried completely, install the Richmond modular tiles following the Richmond Commercial installation procedures.

Installing over old adhesives:

Pressure Sensitive: The modular tile adhesive can be applied directly over existing pressure sensitive adhesive as long as the existing PSA is compatible with the tile backing. Other pressure sensitive adhesives must be scraped and sealed with one coat of an encapsulate primer before applying the modular tile adhesive.

Old Multi-Purpose: Thoroughly scrape any trowel ridges to create a level surface, and then seal with one coat of an encapsulate primer before applying the modular tile adhesive.

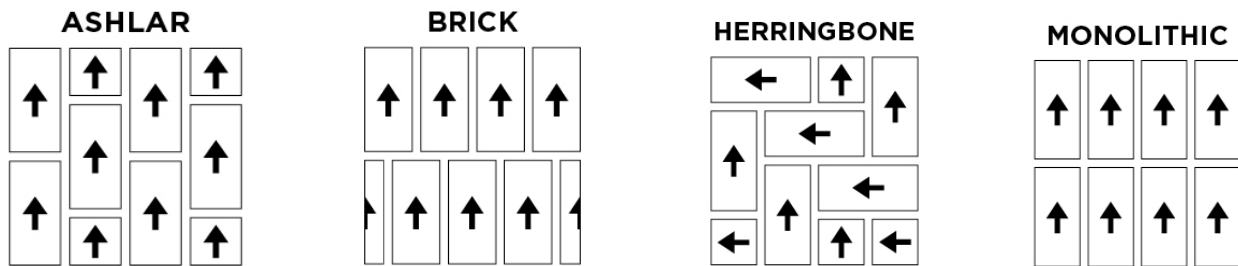
Dye lot Variance in Carpet Tile

It is important to note that even more forgiving yarn/fiber systems like solution dyed fiber for example, are going to exhibit a level of variance from dye lot to dye lot.

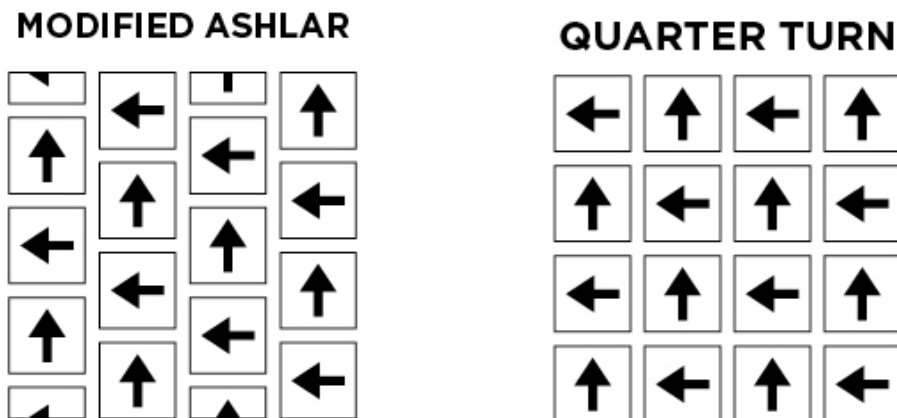
Installation

Before starting, determine the lay direction of the modular flooring based on building design and installation efficiencies. Richmond Carpet tiles are designed either for **quarter turn** (every other tile is turned perpendicular to the next), or **modified ashlar** (tiles are quarter turned but laid in staggered brick formation) installations. Plank installation methods include **Ashlar**, **Brick**, **Herringbone** and **Monolithic** (see images below). It is recommended that a mockup area be dry laid for aesthetic approval by the end user prior to permanent install.

Plank Format Installation



Tile Format Installation



1. Typically, a room is divided into 4 equal parts (or quarters). Make the centerline by marking the center point of two opposing, parallel walls (usually this is the longest line). Snap a white chalk line between the two center marks. Snap a second cross line at the mid-point of the centerline, perpendicular line. To ensure that the lines are square with each other, use a 3-4-5-triangle method:
 - From the point of the centerline/cross line intersection, measure out and mark *exactly* 3 (feet, yards, etc.) on the centerline.
 - Then starting at the center point of the cross line/crossline intersection, measure out and mark *exactly* 4 (feet, yards, etc.) on the cross line.
 - Carefully measure the distance from the two points. If it is not exactly 5 (feet, yards, etc.), adjust the cross line angle until the measurement is exact. This procedure is very important.
2. Check the distance from each line to its parallel wall and determine how many tiles will be required. Shift the line as needed (in a parallel direction) to balance the width of the perimeter tiles (tiles against the wall). Whenever possible, perimeter tiles should be half-tile or greater.
3. To prevent from walking on the glue, it is best to apply adhesive to the floor area in one of the quarters formed by the crossed line. Apply the adhesive per label instructions. The adhesive is ready for installation when it no longer transfers to the finger when touched. Adhesive **MUST BE DRY** prior to installing Richmond Commercial modular tiles. **DO NOT** apply adhesive over flat cable.
4. Use the directional arrows printed on the back of all tiles to make sure all tiles are installed uniformly.
5. Start laying tiles from the intersection point in the center of the floor and install the first line of tiles along the long center line. Install the second line of tiles along the cross line. Keep all the tiles exactly on the chalk lines. Fit the tiles next to each other by sliding them into place.
6. **DO NOT FORCE THE TILES TOGETHER. COMPRESSION OF THE TILES MUST BE AVOIDED TO ASSURE THAT THE TILE EDGES DO NOT LIFT OFF THE FLOOR PREVENTING CONTACT WITH THE ADHESIVE. DO NOT TRAP FACE YARN BETWEEN OR UNDER TILE EDGES.** Roll the tiles firmly onto the floor **WITH A 75 TO 100 LB ROLLER** when properly positioned. Tiles can be removed from the floor at any time for realignment.

7. Continue to install the tiles in a stair-step or pyramid pattern starting from the intersection point. Check to make sure the tiles are properly aligned at the edges during installation.

8. Options for cutting and placing perimeter tiles:

- Richmond Carpet Tiles are easy to cut and can be placed whole and freehand trimmed snug to fit the wall or door, etc.
- *Alternatively:* The perimeter can be trimmed to fit by placing a tile (the fill tile) exactly on top of the last full line of field tile. Ensure that the fill tile is oriented properly by checking the arrow on the back. Place another full tile (the reference tile) against the wall allowing it to fall on top of the fill tile. Use the edge of the reference tile as a guide to cut the fill tile, being careful not to cut through to the field tile. Install the cut tile with the cut edge along the wall. **Avoid compression of wall and door cuts.** Doorways and other permanent objects can be fitted using this method, by making a pattern or by measuring techniques. Provide transition strips on all exposed tile edges.

Other

For installation over substrates not mentioned here, information on exposed edges, air pockets, repairs, more-detailed installation instructions, and/or other installation information, please contact your local Division 9 Representative.

Richmond Commercial Cleaning Requirements:

- a) Pile lift, using a mechanical pile lifter, and vacuum to dislodge and extract as much dry soil possible prior to cleaning utilizing an approved equipment. (see 'f' below).
- b) All visible spots shall be pre-treated in a manner suited for best spot removal results.
- c) Wet pile lift following the application of an approved cleaning solution pre-spray, with an approved twin-counter rotating brush machine, except on cut pile or woven styles (see f below).
- d) Allow a minimum dwell time of 8-12 minutes prior to any wet extraction process, except for cut pile or woven styles (see f below).

e) The accepted cleaning methods must include hot water extraction, performed a minimum of once annually or after every 4 treatments of an approved encapsulation maintenance system. Note; Water extraction is used to "Rinse" the pre-spray and dirt from the carpet. NO cleaning solution shall be added to the extraction water. (exception- see f below).

f) NOTE: Richmond Carpet Tile recommends the utilization of:

- i. The HOST Dry Extraction Carpet Cleaning System for use on Richmond Carpet Tile products for daily/interim maintenance, spotting and restoration/corrective cleaning
- ii. The HOST extractorVAC® equipment will meet the pile lifting/vacuuming requirement stated in "a" for dry soil removal with all cleaning methods.
- iii. The HOST System is recommended for maintaining and restoration cleaning of all Richmond Carpet Tile cut pile or Crossley at Home Commercial woven styles utilizing their White/Tan or Gold bristle brushes along with the HOST extractorSPONGES®
- iv. iv. Windsor Industries iCapsol/ Red Carpet® System for the maintenance of Richmond Carpet Tile products.

g) Complete drying must occur within 12 hours. Air movers and/or dehumidifiers must be used to facilitate this requirement.

h) All recovered solutions and contaminants must be disposed of in a manner consistent with federal, provincial and local guidelines.

i) All solutions must be pre-determined to be safe for use in the facility being cleaned, face fiber, backing material, floorcovering adhesive, soil and stain resistant treatments, building occupants and cleaning technicians.

j) Cleaning solutions must be rated as having a neutral or negative re-soiling potential; must not dry oily or sticky; must not contain optical brighteners; must not contain chlorine based bleaching agents; must have a pH between 4 and 9; must be able to be rinsed thoroughly with Approved Equipment or crystallize and must be environmentally friendly, containing no known hazardous components, as well as be able to be removed with CRI Approved Vacuum Equipment.

CARREAUX DE TAPIS MODULAIRES RICHMOND INSTRUCTIONS D'INSTALLATION ET DE PRÉPARATION DU PLANCHER

Remarques générales

Ces instructions d'installation sont d'ordre général et ne sont pas censées être applicables à toutes les conditions de sous-plancher. Si vous avez des questions concernant l'installation (ou l'utilisation) adéquate de n'importe quels produits de Carreaux de tapis Richmond, veuillez communiquer avec le représentant ou la représentante de Division 9 de votre localité. Tous les produits devraient être inspectés pour en vérifier le lot de teinture, le style, la couleur, la taille, la qualité et s'ils comportent des dommages dus au transport avant l'installation et ne devraient pas être installés si des irrégularités quelconques sont observées.

La responsabilité consistant à veiller à ce que le sous-plancher soit préparé de façon adéquate avant l'installation incombe uniquement à l'entrepreneur chargé de l'installation.

Les carreaux de tapis ayant des constructions en velours bouclé peuvent présenter un épanouissement des fils sur les bords, ce qui est normal avec ce type de construction et non un défaut de fabrication. Couper ou cisailer les bords du fil peut remédier à cette situation.

Certification d'installateur

Les produits de Carreaux de tapis Richmond sont conçus pour une installation professionnelle et ne sont pas destinés à une utilisation par des bricoleurs amateurs. Il est recommandé que les installateurs soient familiers avec des types de produits semblables, mais ils ne nécessitent toutefois aucune certification particulière.

Exigences du lieu d'installation

Les produits de Carreaux de tapis Richmond sont conçus pour les installations intérieures sur des sous-planchers secs préparés adéquatement. Le produit n'est pas

conçu pour être installé sur les murs, les escaliers, les rampes, à l'extérieur ou sur des surfaces humides.

Carreaux de tapis Richmond n'est pas responsable de quelque défaillance du produit que ce soit si les présentes instructions de préparation du plancher et d'installation ne sont pas respectées. Seuls les matériaux d'installation approuvés par Carreaux de tapis Richmond devraient être utilisés. Assurez-vous de bien lire et de respecter les renseignements portant sur la durée de conservation et la stabilité gel-dégel imprimés sur l'étiquette des matériaux d'installation.

Humidité et pH

L'humidité excessive et/ou un niveau de pH élevé sur n'importe quel sous-plancher, particulièrement le béton, peut causer une défaillance du produit. Pour tous les produits de Carreaux de tapis Richmond, le taux d'émission de vapeur d'eau (TEVE) maximal admissible du sous-plancher est de 3,0 lb, selon des essais effectués conformément à la norme ASTM F-1869-04 (Méthode d'essai standard pour mesurer le taux d'émission d'humidité du béton). L'intervalle de pH requis varie entre 7,0 et 9,0 selon des essais effectués conformément à la norme ASTM F-710-05. L'exigence concernant l'humidité relative (HR) *in situ* du béton est qu'elle ne doit pas dépasser 75 %, selon des essais effectués conformément à la norme ASTM F-2170-02 (Méthode d'essai standard pour mesurer l'humidité relative dans le béton).

IMPORTANT - Carreaux de tapis Richmond exige qu'au moins un essai du TEVE et deux essais de l'HR soient effectués sur les 1 000 premiers pieds carrés de chaque projet. De plus, au moins un essai, alternant entre le TEVE et l'HR, par 1 000 p² est exigé pour le restant du projet.

Veillez noter que les essais du TEVE, de l'HR et du pH indiquent le niveau d'humidité et le pH du sous-plancher de béton au moment de l'installation. Ces essais ne procurent pas des résultats statiques et l'humidité et le pH peuvent augmenter au fil du temps. Carreaux de tapis Richmond n'est pas responsable de la défaillance d'un produit qui survient suite à des changements apportés aux conditions du sous-plancher, y compris l'augmentation des niveaux d'humidité ou de pH après l'installation. L'expérience nous a montré que des résultats d'essais du TEVE, de l'HR et du PH plus précis et représentatifs peuvent être obtenus lorsque le système de chauffage, ventilation et climatisation (CVC) fonctionne 24 heures sur 24, sept jours sur sept, pendant deux semaines avant l'installation et lorsque la qualité de l'air à l'intérieur s'est acclimatée aux conditions d'occupation. Dans les cas où le soubassement du couvre-plancher est du béton léger ou est un composé de nivellement à base de

gypse utilisé comme couche supérieure sur du béton déjà en place, les résultats d'un essai du TEVE ne constituent pas un moyen précis pour évaluer les conditions du soubassement du couvre-plancher; par conséquent, l'essai de l'HR sera la seule méthode d'analyse de l'humidité reconnue.

Essais du pH

Préparer la surface d'une dalle de béton en vue d'une analyse du pH exige le souci du détail qui suit. Assurez-vous que la surface de béton est nettoyée adéquatement de façon à y faire disparaître tout résidu d'adhésifs, d'apprêts, de produits de cure du béton, de contaminants de la surface, etc. Faites attention pour ne trop nettoyer la surface de béton et enlever la mince couche de carbonatation. Cela peut se solder par des lectures du pH élevées irrecevables. Mouillez légèrement la surface du sous-plancher de béton avec une petite quantité d'eau distillée et laissez l'eau reposer pendant une minute. Appliquez le papier d'essai de pH sur la surface de béton mouillée et laissez-le rester en contact avec la partie mouillée pendant une minute. Le papier d'essai de pH changera de couleur en fonction du pH de la surface mouillée et une échelle de couleur est fournie avec les papiers d'essai de pH aux fins de comparaison. Veuillez noter que le papier d'essai de pH couramment fourni dans les trousseaux d'essai du TEVE ne mesure le pH de façon précise que jusqu'à une valeur de 12.

L'installation des produits de Carreaux de tapis Richmond sur des conditions de sous-plancher qui dépassent les spécifications et les restrictions présentées dans le présent document annulera les garanties limitées applicables. Carreaux de tapis Richmond ne fait aucune déclaration et ne donne aucune garantie expresse ou implicite à l'effet que les produits de Carreaux de tapis Richmond empêcheront, régleront ou non tous les autres problèmes liés à l'humidité ou à l'alcalinité qui peuvent se manifester en raison des niveaux d'humidité et d'alcalinité observés dans le béton ou influenceront ou non sur ceux-ci. Carreaux de tapis Richmond rejette expressément de telles déclarations ou garanties expresses ou implicites.

Température et humidité

La température de l'environnement intérieur, y compris du sous-plancher, ne devrait pas être inférieure à 18°C/65°F et supérieure à 32°C/90°F au moins 72 heures avant, pendant et après l'installation modulaire. Tous les matériaux d'installation et les produits de Carreaux de tapis Richmond devraient être entreposés à des températures variant entre 18°C/65°F et 32°C/90°F pendant au moins 48 heures avant l'installation. L'humidité relative ne devrait pas être supérieure à 65 %.

Inspection du plancher

Le sous-plancher doit être sec et solide du point de vue structurel avant l'installation. Tous les durcisseurs chimiques, produits d'étanchéité, produits de finition et autres traitements chimiques utilisés sur les sous-planchers doivent être chimiquement et physiquement compatibles avec les systèmes de sous-couche et d'adhésif des produits de Carreaux de tapis Richmond ou ils doivent être enlevés ou revêtus d'un produit à base de ciment Portland. Un plancher chimiquement réduit ou l'emploi de dissolvants d'adhésif chimiques avant la pose des systèmes d'endos et d'adhésifs de Carreaux de tapis Richmond peut se solder par des défaillances du produit ou de l'installation et n'est pas recommandé ni garanti.

Si vous avez des questions concernant la compatibilité de certains produits chimiques avec les systèmes d'endos et d'adhésifs de Carreaux de tapis Richmond, veuillez communiquer avec le représentant ou la représentante de Division 9 de votre localité.

Nettoyage des débris sur le plancher

Nettoyez le sous-plancher afin d'éliminer tous les petits endroits où il y a surplus de béton, des débris solides ou des taches de peinture en recourant aux méthodes de grattage qui conviennent. Enlevez complètement toute trace de cire, saleté, graisse, peinture ou de vieil adhésif (surtout les adhésifs bitumineux ou en émulsion). N'utilisez PAS de solvants ni autres dissolvants d'adhésif chimiques pour nettoyer le sous-plancher. N'utilisez PAS de poudre à balayer à base d'huile ou de silicone.

Colmatage et nivellement du plancher

Tous les sous-planchers devraient être au niveau. Les sous-planchers de béton devraient être doucement lissés à la truelle et se conformer aux spécifications des normes recommandées par la Portland Cement Association. Le plancher devrait être plat et n'avoir un jeu maximal que de 1/8 po dans un rayon de 10 pieds. Les fissures, cavités et dépressions peuvent être remplies à l'aide d'un matériau de colmatage de ciment/latex fortifié. Ne pas installer le couvre-plancher sur des carreaux mal fixés (dalles de vinyle-amiante [VAT], carreaux de composition en vinyle [VCT] ou autres soubassements de couvre-plancher déjà en place mal fixés).

Nettoyage du plancher

Balayez et passez l'aspirateur sur le plancher après le colmatage et l'enlèvement des débris. N'utilisez aucune poudre à balayer à base d'huile, de cire ou de silicone. Veillez à ce que tout le périmètre de la surface soit propre. Les planchers lisses et non poreux devraient être nettoyés avec une vadrouille humide avant l'installation.

L'application d'un apprêt n'est pas recommandée dans le cas de l'endos modulaire en PVC vierge Richmond. Dans les situations où les planchers sont plus poreux, il peut être nécessaire d'augmenter la quantité d'adhésif afin de compenser pour l'absorption.

Lorsqu'un adhésif bitumineux fluidifié ne contenant pas d'amiante est déjà en place, faites-le disparaître du soubassement. Un entrepreneur spécialisé dans l'enlèvement d'amiante autorisé conformément aux exigences provinciales et fédérales devrait procéder à l'élimination de tout adhésif bitumineux fluidifié contenant de l'amiante. Une fois le plancher complètement séché, installez les carreaux modulaires Richmond en suivant les procédures d'installation commerciale de Richmond.

Installation sur de vieux adhésifs

Adhésif autocollant : L'adhésif pour carreaux modulaires peut être appliqué directement sur un adhésif autocollant déjà en place, tant qu'il est compatible avec l'endos des carreaux. Les autres adhésifs autocollants doivent être grattés et scellés avec une couche d'apprêt encapsulé avant d'appliquer l'adhésif pour carreaux modulaires.

Ancien adhésif polyvalent : Grattez soigneusement tous les sillons de truelle de manière à créer une surface plane et scellez-la ensuite avec une couche d'apprêt encapsulé avant d'appliquer l'adhésif pour carreaux modulaires.

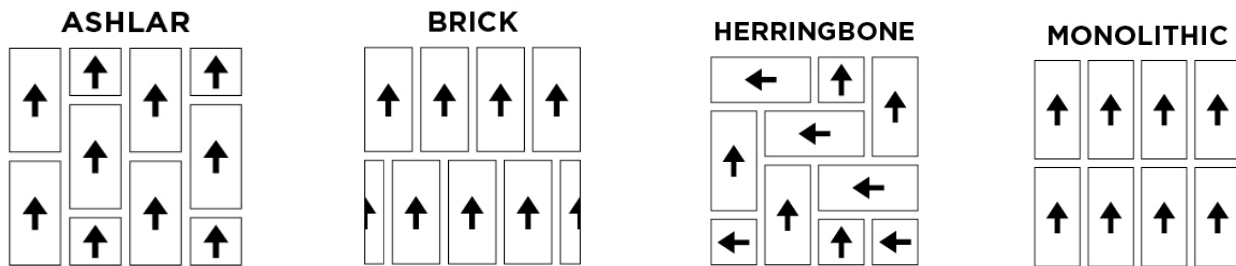
Variance des lots de teintures des carreaux de tapis

Il importe de noter que même les systèmes de fils/fibres les plus indulgents, comme la fibre teinte dans la masse par exemple, vont présenter un niveau de variance d'un lot de teinture à l'autre.

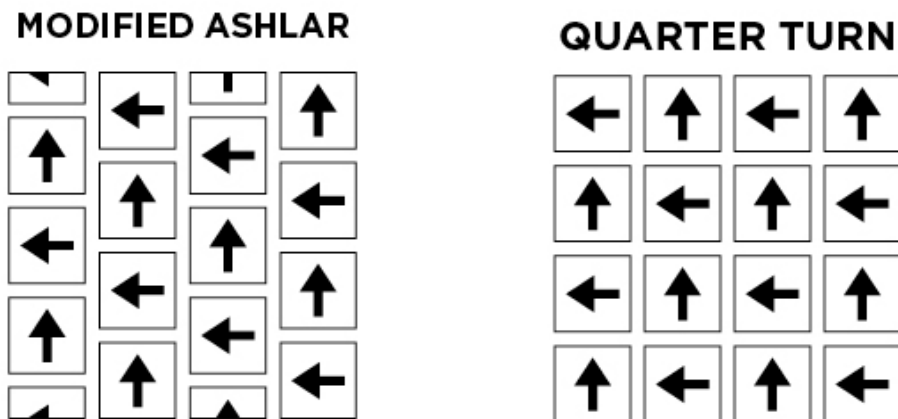
Installation

Avant de commencer, déterminez le sens de disposition du couvre-plancher modulaire en fonction de la conception du bâtiment et des gains d'efficacité de l'installation. Les carreaux de tapis Richmond sont conçus pour être installés selon le motif **quart de tour** (chaque carreau installé est tourné perpendiculairement au suivant) ou selon le motif **Pierre taillée modifiée** (les carreaux sont pivotés d'un quart de tour, mais posés selon un motif de brique décalée). Les méthodes d'installation des planches comprennent notamment les motifs de **Pierre taillée, en brique, en chevrons** et **monolithique** (voir les images ci-dessous). Il est recommandé qu'une section modèle soit apposée à sec aux fins d'approbation esthétique par l'utilisateur final avant de procéder à l'installation permanente.

Installation selon le format des planches



Installation selon le format des carreaux



1. Une pièce est habituellement divisée en 4 sections égales (ou quartiers). Établissez la ligne centrale en marquant le point central entre deux murs parallèles opposés (il s'agit habituellement la ligne la plus longue). Tracez une ligne de craie blanche entre les deux marques centrales. Tracez perpendiculairement une deuxième ligne transversale à mi-chemin de la ligne centrale. Pour vous assurer que les lignes sont à l'équerre l'une de l'autre, employez la méthode du triangle 3-4-5 :

- À partir du point d'intersection entre la ligne centrale et de la ligne transversale, mesurez *exactement* 3 pieds ou verges, etc., sur la ligne centrale et faites une marque à cet endroit;
- Ensuite, à partir du point central de l'intersection entre la ligne transversale et la ligne centrale, mesurez *exactement* 4 pieds ou verges, etc., sur la ligne transversale et faites une marque à cet endroit;
- Mesurez soigneusement la distance entre les deux points. Si elle n'est pas exactement de 5 pieds ou verges, etc., ajustez l'angle de la ligne transversale jusqu'à ce que la mesure soit exacte. Cette procédure est très importante.

2. Vérifiez la distance entre chaque ligne et son mur parallèle et déterminez combien de carreaux seront nécessaires. Déplacez la ligne au besoin (dans une direction parallèle) pour équilibrer la largeur des carreaux qui seront posés autour du périmètre (les carreaux installés contre le mur). Dans la mesure du possible, les carreaux installés autour du périmètre devraient être au moins des demi-carreaux.
3. Pour éviter de marcher sur la colle, il est préférable d'appliquer l'adhésif sur la surface du plancher dans l'un des quartiers formés par le croisement des lignes. Appliquez l'adhésif conformément aux instructions figurant sur l'étiquette. L'adhésif est prêt pour l'installation lorsqu'il ne reste plus collé au doigt quand on lui touche. L'adhésif DOIT ÊTRE SEC avant d'installer les carreaux modulaires commerciaux de Richmond. Ne PAS appliquer l'adhésif sur les câbles plats.
4. Utilisez les flèches directionnelles imprimées à l'endos des carreaux pour vous assurer qu'ils sont tous installés de façon uniforme.
5. Commencez à poser les carreaux à partir du point d'intersection au centre du plancher et installez la première rangée de carreaux le long de la ligne centrale. Installez la deuxième rangée de carreaux le long de la ligne transversale. Maintenez tous les carreaux exactement sur la ligne de craie. Posez les carreaux côte à côte en les glissant bien en place.
6. **NE FORCEZ PAS LES CARREAUX POUR LES PLACER LES UNS CONTRE LES AUTRES. LA COMPRESSION DES CARREAUX DOIT ÊTRE ÉVITÉE POUR S'ASSURER QUE LES BORDS NE SE SOULÈVENT PAS DU PLANCHER, CE EMPÊCHERAIT LE CONTACT AVEC L'ADHÉSIF. NE COINCEZ PAS LE FIL D'ENDROIT ENTRE LES BORDS DES CARREAUX OU SOUS CEUX-CI.** Passez un ROULEAU DE 75 À 100 LB sur les carreaux une fois qu'ils sont bien placés. Les carreaux peuvent être enlevés du plancher en tout temps pour les réaligner correctement.
7. Continuez d'installer les carreaux selon un motif de marches d'escalier ou de pyramide en partant du point d'intersection. Vérifiez pour vous assurer que les bords des carreaux sont bien alignés durant l'installation.
8. Options de coupe et de pose des carreaux du périmètre :
 - Les carreaux de tapis Richmond sont faciles à couper et peuvent être posés dans leur intégralité ou coupés à main levée de façon à ce qu'ils soient de la bonne taille pour s'appuyer contre un mur ou une porte, etc.

- *Sinon* : Les carreaux du périmètre peuvent être coupés de la bonne taille en plaçant un carreau (le carreau de remplissage) exactement par-dessus la dernière rangée complète de carreaux de sol. Assurez-vous que le carreau de remplissage est orienté correctement en vérifiant la flèche à l'endos. Placez un autre carreau complet (le carreau de référence) contre le mur en le laissant tomber sur le dessus du carreau de remplissage. Utilisez le bord du carreau de référence comme guide pour couper le carreau de remplissage en faisant attention pour ne pas couper le carreau de sol en-dessous. Installez le carreau coupé, le bord coupé le long du mur. **Évitez la compression des coupes aux murs et portes.** Les carreaux installés aux entrées de porte et autour d'objets permanents peuvent être coupés de façon à ce qu'ils soient de la bonne taille en employant cette méthode, en dessinant un motif ou à l'aide de techniques de mesure. Fournissez des bandes de transition sur tous les bords exposés du carreau.

Autre

Pour obtenir des renseignements dans le cas d'une installation sur un soubassement qui n'a pas été mentionné ici ou sur les bords exposés, les pochettes d'air ou les réparations, des instructions d'installation plus détaillées et/ou d'autres renseignements sur l'installation, veuillez communiquer avec le représentant ou la représentante Division 9 de votre localité.

Exigences relatives au nettoyage des tapis commerciaux de Richmond :

- a) Redressez le velours à l'aide d'un redresseur de touffes mécanique et passez l'aspirateur pour déloger et extraire autant de sol sec que possible avant de procéder au nettoyage en utilisant un équipement approuvé (voir le point « f » ci-dessous);
- b) Toutes les taches visibles doivent être pré-traitées d'une manière adaptée pour obtenir les meilleurs résultats en ce qui a trait à l'enlèvement des taches;
- c) Redressez le velours humide suite à l'application d'une pré-pulvérisation de solution de nettoyage approuvée à l'aide d'une machine à brosses contrarotatives approuvée, sauf sur les carreaux de tapis de styles tissés ou à velours coupé (voir le point « f » ci-dessous);
- d) Laissez la solution s'imprégner pendant au moins 8 à 12 minutes avant tout processus d'extraction par voie humide, sauf sur les carreaux de tapis de styles tissés ou à velours coupé (voir le point « f » ci-dessous);

e) Les méthodes de nettoyage acceptées doivent comprendre l'extraction à l'eau chaude, effectuée au moins une fois par année ou à tous les quatre traitements d'un système d'entretien par encapsulation approuvé. Remarque : L'extraction d'eau est utilisée pour « rincer » la pré-pulvérisation et la saleté du tapis. AUCUNE solution de nettoyage ne doit être ajoutée à l'eau d'extraction (exception : voir le point « f » ci-dessous).

f) REMARQUE : Carreaux de tapis Richmond recommande l'utilisation :

- i. Du système de nettoyage de tapis par extraction à sec HOST conçu pour être utilisé sur les produits de Carreaux de tapis Richmond aux fins d'entretien quotidien/provisoire et de nettoyage des taches ou d'entretien correctif / de remise en état;
- ii. L'équipement HOST extractorVAC® répondra à l'exigence de redressement du velours / de passage de l'aspirateur énoncé au point « a » concernant l'enlèvement du sol sec en employant toutes les méthodes de nettoyage;
- iii. Le système HOST est recommandé pour le nettoyage d'entretien et de remise en état de tous les styles de velours coupé ou tissés commerciaux de marque Crossley at Home de Carreaux de tapis Richmond en utilisant leurs brosses en soie blanches/tan ou dorées que les éponges HOST extractorSPONGES®;
- iv. Le système Windsor Industries iCapsol / Red Carpet® pour l'entretien des produits de Carreaux de tapis Richmond.

g) Le séchage complet doit se faire dans les 12 heures suivantes. Des échangeurs aéroliques et/ou des déshumidificateurs doivent être utilisés pour faciliter le respect de cette exigence;

h) Tous les contaminants et solutions récupérés doivent être éliminés conformément aux lignes directrices fédérales, provinciales et locales;

i) L'innocuité d'utilisation de toutes les solutions doit être déterminée au préalable en ce qui a trait à l'installation faisant l'objet de nettoyage, la fibre d'endroit, le matériau qui forme l'endos des carreaux, l'adhésif pour couvre-planter, les traitements résistants aux saletés et aux taches, les occupants de l'immeuble et les techniciens en nettoyage;

j) Les solutions de nettoyage doivent avoir été évaluées comme ayant une propension aux souillures répétitives neutre ou négative; ne doivent pas être huileuses ou collantes lorsqu'elles sèchent; ne doivent pas contenir d'agents d'azurage optique; ne doivent pas contenir d'agents de blanchiment à base de

chlore; doivent avoir un pH qui varie entre 4 et 9; doivent être en mesure d'être rincées à fond avec l'équipement approuvé ou de se cristalliser et doivent être écologiques, ne doivent contenir aucun élément dangereux connu et doivent être en mesure d'être enlevées avec de l'équipement d'aspiration approuvé par le CRI.