

## **Richmond Indoor/Outdoor Carpet Limited Wear and Fade Warranties**

### **What is covered?**

Richmond warrants that when our Indoor/Outdoor carpets are properly installed in an owner-occupied residence, they will not wear more than 10% due to fibre loss under normal use or exhibit ultraviolet degradation of the fibres (also referred to as fade) to the carpet's backing as a result of sunlight exposure during the duration of the warranty period on your authorized Richmond carpet dealer's sample. For a complete list of warranty exclusions, please see the section "Warranty Exclusions, What Is Not Covered?" Unless otherwise noted on the Richmond sample labour is excluded on our Indoor/Outdoor carpets.

### **WARRANTY EXCLUSIONS**

#### **What is not covered?**

Unless otherwise noted, excluded in these warranties are carpet that has been improperly specified, installed on boats, docks, rooftops, carpet used for any type of athletic playing surfaces, courts, greens, or for any type recreational activity, carpet installed in recreational vehicles, motor homes, time-share dwellings, bathrooms, kitchens, laundry rooms, on stairs, in common areas of multi-family dwellings, commercial facilities, and in other than owner-occupied residences, including rental property, daycare facilities, and in-home businesses, damage resulting from improper installation, improper maintenance (which will accelerate changes in appearance), pets, abnormal use, or abuse, by smoke, fire, water intrusion, by athletic equipment, by shoes with cleats and spikes, or by chairs equipped with roller castors, and the installation of carpet used for any reason other than normal foot traffic in an owner-occupied residence. Additional exclusions include carpet that has been cut, altered, or installation of the wrong style, colour, or width, or with visible defects, carpet sold as seconds, less than first quality or "As Is", claims for minor differences in carpet weight, colour and texture from roll to roll, or between the dealer's sample and the finished carpet, and claims for tears, cuts, snags, pulls, burns, pilling, shedding, fuzzing, crushing, matting, soiling, staining by other than common household food and beverages, included, but not limited to food and beverages that contain strongly coloured natural dyes (i.e. mustard, coffee and teas etc.) and residual stains or wicking that may occur products containing benzoyl peroxide and bleach, or for shading, pooling, and watermarking, and carpet used as rugs, mats, and runners. Unless otherwise specified by Richmond Indoor/Outdoor, cost associated with on-site preparation, restoration, carpet installation, removal and disposal of existing carpet,



required sundries, extra handling, and the removal and re-installation of fixtures and furnishings is also excluded.

Not warranted for commercial use.

### **How do I care for my indoor/outdoor carpet?**

Richmond Indoor/Outdoor recommends the use of conventional hot water extraction cleaning to maintain your carpet.

**August 2024**

## **Tapis d'intérieur/d'extérieur Richmond Garanties limitées contre l'usure**

### **Qu'est-ce qui est couvert?**

Richmond garantit que lorsque vos tapis d'intérieur/d'extérieur sont installés correctement dans une résidence occupée par le ou la propriétaire, ils ne s'useront à pas plus de 10 % en raison de la perte de fibre dans des conditions normales d'utilisation ou ne présenteront pas une dégradation des fibres causée par les rayons ultraviolets (aussi appelée « décoloration ») au niveau de l'endos du tapis suite à l'exposition aux rayons du soleil pendant la durée de la période de garantie indiquée sur l'échantillon de votre détaillant de Tapis Richmond autorisé. Pour obtenir une liste complète des exclusions, veuillez consulter la section « Exclusions de garantie : Qu'est-ce qui n'est pas couvert? ». Sauf indication contraire sur l'échantillon fourni par Richmond, les frais de main-d'œuvre sont exclus sur nos tapis d'intérieur/d'extérieur.

### **EXCLUSIONS DE GARANTIE**

#### **Qu'est-ce qui n'est pas couvert?**

Sauf indication contraire, sont exclus des présentes garanties tout tapis ne répondant pas aux spécifications, installé sur un bateau, un quai ou un toit-terrasse; tout tapis utilisé sur un type de surface de jeu et de sport, des terrains, des verts de golf ou pour tout autre type d'activité récréative; tout tapis installé dans un véhicule récréatif, un motorisé, un logement à temps partagé, une salle de bain, une cuisine, une salle de lavage, dans un escalier, dans une aire commune de logements multifamiliaux, dans une installation commerciale ou dans une résidence occupée par d'autres personnes que le ou la propriétaire, y compris un bien locatif, une garderie et une entreprise à domicile; tout dommage découlant d'une installation inadéquate, d'un entretien inadéquat (ce qui accélérera les changements sur le plan de l'apparence), de la présence d'animaux domestiques, d'une utilisation anormale ou abusive, de la fumée, du feu, de l'infiltration d'eau, de l'emploi d'équipement sportif, de l'emploi de chaussures à crampons ou de chaises dotées de roulettes; l'installation de tapis utilisé pour toute raison autre que la circulation piétonnière normale dans une résidence occupée par le ou la propriétaire. Parmi les exclusions supplémentaires, mentionnons notamment un tapis qui a été coupé ou altéré, ou encore l'installation du mauvais style, de la mauvaise couleur ou largeur d'un tapis comportant des défauts visibles; un tapis vendu comme une marchandise de deuxième choix, de qualité inférieure à la première qualité ou vendu « tel quel »; les réclamations concernant de légères différences en ce qui a trait au poids, à la couleur et à la texture du tapis d'un rouleau à l'autre, ou entre l'échantillon du détaillant et le tapis fini; les réclamations concernant les déchirures, coupures,

accrocs, étirements des poils, brûlures, le boulochage, la perte de fils, le peluchage, l'écrasement ou l'affaissement de la fibre, la souillure, les taches par des aliments et des boissons autres que les boissons et aliments courants que l'on retrouve à la maison, y compris, sans toutefois s'y limiter, les aliments et boissons qui comportent des colorants naturels fortement colorés (c.-à-d. la moutarde, le café et les thés, etc.) et les taches résiduelles ou l'effet de mèche qui peut se produire avec les produits contenant du peroxyde de dibenzoyl et de l'eau de Javel ou encore les réclamations concernant l'assombrissement de la teinte, le regroupement de poils comprimés ayant une couleur non uniforme et le moirage; tout tapis utilisé comme une carquette, un paillason ou un tapis de couloir. Sauf indication contraire de Tapis d'intérieur/d'extérieur Richmond, le coût lié à la préparation sur place, à la remise en état, à l'installation du tapis, à l'enlèvement et à l'élimination du tapis actuel, aux articles divers nécessaires, à la manutention supplémentaire et à l'enlèvement et à la réinstallation des accessoires fixes et de l'ameublement est également exclu.

Le produit n'est pas garanti s'il est utilisé dans un contexte commercial.

## **Comment puis-je prendre soin de mon tapis d'intérieur/d'extérieur?**

Tapis d'intérieur/d'extérieur Richmond recommande de recourir au nettoyage conventionnel par extraction à l'eau chaude pour entretenir votre tapis.

**Août 2024**